



## Obvestilo o podatkih

v zvezi s povezanimi Napravami in storitvami po Uredbi (EU) 2023/2854 (Akt o podatkih)

### 1. Namen in področje uporabe

To obvestilo vsebuje predpogodbene informacije o podatkih, ki jih lahko ustvarjajo omrežno povezani tiskalniki, večnamenske naprave in skenerji, oddani v najem (v nadaljevanju: Naprave), ter z njimi povezane programske storitve. Uporablja se skupaj z Najemno pogodbo, Splošnimi pogoji, Obvestilom o zasebnosti in, kadar je potrebno, pogodbo o obdelavi osebnih podatkov.

Akt o podatkih se nanaša predvsem na tehnične podatke o uporabi in delovanju Naprave. Vsebina dokumentov, ki jih Najemnik tiska, skenira ali drugače obdeluje, ni predmet tega obvestila. Če so tehnični podatki povezljivi z določenim posameznikom, se zanje hkrati uporabljajo pravila o varstvu osebnih podatkov.

### 2. Povezani izdelki, storitve in imetnik podatkov

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Povezani izdelki</b>           | Omrežno povezani tiskalniki, večnamenske naprave in skenerji, navedeni v posamezni Najemni pogodbi ali ponudbi.                                                                                                                                                  |
| <b>Povezana storitev</b>          | Programska rešitev za spremljanje stanja, uporabe in napak Naprav oziroma za zagotavljanje telemetrije.                                                                                                                                                          |
| <b>Naziv programa in ponudnik</b> | Proactive Care, (Sharp); OptiSmart (Optiprint, d.o.o.)                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Imetnik podatkov</b>           | Optiprint glede podatkov, ki jih prejema in lahko uporablja oziroma daje na voljo. Če podatke hrani izključno proizvajalec Naprave ali ponudnik storitve, je lahko imetnik teh podatkov ta subjekt; navede se v dokumentaciji za konkretno Napravo ali storitev. |
| <b>Kontakt imetnika</b>           | OPTIPRINT, storitve in svetovanje, d.o.o., Vojkova cesta 58, 1000 Ljubljana; info@optiprint.si; 0590 25 812.                                                                                                                                                     |

### 3. Vrste podatkov

Glede na model Naprave, njene nastavitve in aktivirane storitve se lahko ustvarjajo oziroma posredujejo zlasti naslednje kategorije podatkov:

| Kategorija                      | Podatki, ki jih lahko ustvarja oziroma posreduje Naprava ali povezana storitev                                                                                |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Identifikacija Naprave</b>   | Model, serijska številka, različica vdelane programske opreme in drugi tehnični identifikatorji Naprave.                                                      |
| <b>Uporaba in števci</b>        | Skupno oziroma razpoložljivo stanje števecov, na primer število natisnjenih strani; pri posameznih Napravah tudi drugi števci, če so vključeni v telemetrijo. |
| <b>Potrošni material</b>        | Nivo črnila ali tonerja, stanje kartuš, vzdrževalnih posod in drugih potrošnih oziroma obrabnih delov, če so podatki na voljo.                                |
| <b>Stanje in napake</b>         | Dosegljivost Naprave, aktivna opozorila, kode napak, zastoji, pomanjkanje papirja in zgodovina tehničnih dogodkov, če jo rešitev zajema.                      |
| <b>Vzdrževanje</b>              | Podatki o potrebi po vzdrževanju ali zamenjavi delov, servisni dogodki ter podatki, potrebni za diagnostiko in uveljavljanje garancije.                       |
| <b>Povezljivost in lokacija</b> | Omrežni identifikatorji, potrebni za povezljivost, časovne oznake ter lokacija ali stroškovno mesto, če ju določi Najemnik.                                   |

### 4. Način ustvarjanja, oblika, količina in hramba

|                                         |                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pogostost ustvarjanja in prenosa</b> | Podatki lahko nastanejo ob uporabi Naprave, ob napaki ali spremembi stanja ter se prenesejo periodično ali ob dogodku.                                                                                             |
| <b>Oblika podatkov</b>                  | Podatki se obdelujejo kot strukturirani digitalni zapisi, CSV, JSON, XML                                                                                                                                           |
| <b>Ocenjena količina</b>                | Količina je odvisna od števila Naprav, obsega uporabe in pogostosti dogodkov.                                                                                                                                      |
| <b>Hramba na Napravi</b>                | Posamezni podatki se lahko hranijo v notranjem pomnilniku Naprave v obsegu in za čas, ki ga določa proizvajalec in nastavev Naprave.                                                                               |
| <b>Oddaljena hramba</b>                 | Podatki telemetrije se lahko hranijo v infrastrukturi ponudnika programske rešitve oziroma Optiprinta.                                                                                                             |
| <b>Rok hrambe</b>                       | Podatki se hranijo toliko časa, kot je potrebno za izvajanje Najemne pogodbe in povezanih storitev, nato pa se izbrišejo ali anonimizirajo, razen če nadaljnjo hrambo zahteva zakon ali varstvo pravnih zahtevkov. |

## 5. Nameni uporabe podatkov

Optiprint lahko neosebne podatke uporablja v obsegu, dogovorjenem z Najemnikom, zlasti za:

- spremljanje delovanja in dosegljivosti Naprav ter zagotavljanje dogovorjenega nivoja storitve;
- odkrivanje in odpravljanje napak, oddaljeno podporo, diagnostiko in vzdrževanje;
- pravočasno dobavo potrošnega materiala in načrtovanje servisnih posegov;
- obračun storitev, uveljavljanje garancije ter izvajanje pravic in obveznosti iz Najemne pogodbe;
- zagotavljanje varnosti, zanesljivosti in kakovosti Naprav ter povezanih storitev.

Za uporabo neosebnih podatkov za druge namene je potreben dodaten dogovor z Najemnikom.

## 6. Dostop, pridobitev, izbris in posredovanje podatkov

Če Najemnik nima neposrednega dostopa prek Naprave ali uporabniškega portala, lahko pooblaščen kontaktna oseba dostop zahteva na [info@optiprint.si](mailto:info@optiprint.si). Zahteva naj vsebuje naziv Najemnika, model in serijsko številko Naprave, zahtevano obdobje in opis Želenih podatkov.

Optiprint bo podatke, ki so mu neposredno dostopni brez nesorazmernega napora, skupaj z metapodatki, potrebnimi za njihovo razumevanje, zagotovil brezplačno in brez nepotrebnega odlašanja, v enaki kakovosti, kot so na voljo Optiprintu, ter v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki. Podatki se Najemniku na njegovo zahtevo posredujejo po elektronski pošti v obliki CSV oziroma XLSX.

Najemnik lahko zahteva tudi posredovanje podatkov tretji osebi, ki jo določi, ali prenehanje takega posredovanja. Pred izročitvijo lahko Optiprint preveri upravičenost vlagatelja ter uporabi sorazmerne ukrepe za varovanje osebnih podatkov, poslovnih skrivnosti in varnosti Naprav. Zahteva za izbris se izvede v obsegu, ki ga dopuščajo tehnične možnosti, pogodbene obveznosti in veljavna zakonodaja.

## 7. Prejemniki podatkov

Podatke lahko v potrebnem obsegu prejmejo:

- pooblaščen zaposleni Optiprinta;
- ponudnik programske oziroma telemetrijske rešitve ponudnik rešitve Proactive Care, Sharp, in OPTIPRINT, storitve in svetovanje, d.o.o., kot ponudnik rešitve OptiSmart;
- pooblaščen serviserji ter pogodbeni oziroma franšizni servisni partnerji;
- proizvajalec ali distributer Naprave, kadar je to potrebno za diagnostiko, varnostno posodobitev ali uveljavljanje garancije;
- tretja oseba, ki jo določi Najemnik, oziroma pristojni organ, kadar posredovanje zahteva zakon.

## 8. Trajanje povezane storitve in prenehanje

Trajanje povezane storitve je vezano na trajanje Najemne pogodbe oziroma na obdobje, določeno v posamezni ponudbi ali naročilu. Po prenehanju storitve se spremljanje Naprave deaktivira, podatki pa se izbrišejo ali anonimizirajo skladno z roki iz 4. točke. Najemnik lahko pred prenehanjem zahteva izvoz razpoložljivih podatkov.

## **9. Pritožbe in vprašanja**

Vprašanja in zahteve v zvezi z Aktom o podatkih lahko Najemnik pošlje na [info@optiprint.si](mailto:info@optiprint.si). Če meni, da njegove pravice niso bile spoštovane, lahko vloži pritožbo pri pristojnem organu, določenem v skladu s 37. členom Akta o podatkih. Če se zadeva nanaša na osebne podatke, lahko uveljavlja tudi pravice po GDPR in vloži pritožbo pri Informacijskem pooblaščenцу Republike Slovenije.

## **10. Spremembe obvestila**

Optiprint lahko obvestilo posodobi zaradi sprememb Naprav, programske opreme, ponudnikov ali zakonodaje. Na dokumentu sta navedena številka različice in datum veljavnosti. Različica, ki je bila Najemniku zagotovljena pred sklenitvijo pogodbe, se hrani skupaj s pogodbeno dokumentacijo.

**OPTIPRINT, storitve in svetovanje, d.o.o.**

Ljubljana, 1. 9. 2026