

Cenik servisnih storitev in povračila stroškov

Servisna storitev:

1. **Servisna ura: 40€.**
2. **Potni stroški:** kilometrina po veljavni zakonodaji.
3. **Dežurni servisni poseg:** 60€ od ponedeljka do petka, 80€ v soboto .
4. **Odstranjevanje enostavne zagozditve papirja:** 1 servisna ura.
5. **Čiščenje stekelca optičnega bralnika:** 1 servisna ura.
6. **Selitev naprave ali dodatne naknadne namestitve:** po ponudbi s strani prodaje.

V skladu z dejansko porabljenim časom, izraženim v servisnih urah. V primeru selitve samostojne naprave, kjer je potrebno sodelovanje več serviserjev, se seštejejo in obračunajo servisne ure vseh serviserjev.

7. **Strošek namestitve in prevzema naprave** (v kolikor ni zajet v ceni mesečnega najema ali stranka prekine pogodbo na način, da mora po splošnih pogojih povrniti strošek namestitve):
 - Namizna naprava: 40 €.
 - Samostojna naprava: 140 €.
8. **Izpraznitev zalogovnika Optiprint:** 75€.
9. **Odtujitev zalogovnika Optiprint:** 300€.
10. **Čiščenje naprave v primeru malomarnega ravnanja:** 1 servisna ura.
11. **Uničenje naprave iz malomarnosti ali odtujitev naprave:**
 - 300,00 EUR za vsako Napravo serije HP OJ 7xxx, HP OJ 8xxx, HP OJ 90xx, HP OJ 2xx in Brother 2xxx, 5xxx. Epson 57xx
 - 500,00 EUR za vsako Napravo Brother MFC 6xxx, Epson 58xx, Sharp MXB427Pxx
 - 800,00 EUR za vsako Napravo serije HP 3xx, 4xx, 5xx. 7xx in HP X576dw, Brother MFC 8xxx, Sharp MXB427Pxx
 - 1.000,00 EUR za vsako Napravo Sharp MX-Cxx, Brother MFC 9xxx in Konica Bizhub c554
 - 2.000,00 EUR za vsako Napravo Sharp BP5xC26, Canon IRA C5xxx in Konica Bizhub c558
 - 3.500,00 EUR za vsako Napravo Sharp BP70Cxx ali BPxxC55
 - po oceni, ki bo stranki predložena ob ugotovitvi kršitve za vsako napravo, katere ni posebej specificirana v predhodnih treh alinejah

V primeru, da je imel Najemnik ob Napravi v najem še dodatne dele, ki niso v osnovi vključeni v Napravo (kot so dodatni predali, naprave za spenjanje, vezavo in druge aktivnosti, ...) se odškodnina za njihovo uničenje določi ločeno od odškodnine za osnovno Napravo.

12. **Ostali stroški materiala:** po dejanski porabi (materiali kot so na primer: Switch, mrežni kabel 3/5m, USB kabel 3/5m).
13. **PIN identifikacija (izven namestitve):** po ponudbi s strani prodaje.
14. **Odklonitev posega na daljavo:** 1 servisna ura plus potni stroški skladno s točko 2.

***Servisniposegi**

- **Redni servisni posegi** so skladno z Najemno pogodbo vključeni v paket najema tiskalniških naprav. Predmetni cenik servisnih in dodatnih storitev je aplikativen za storitve, ki niso vključene v ceno najema naprave. Zahtevnejše servisno delo (urejanje strežnikov, nastavitve mreže itd.) opravljamo le po dogovoru.
- **Dežurni servisni posegi** se izvajajo ob delovnikih med 16.00 in 20.00 in ob sobotah med 8:00 in 20.00 na območju Mestne občine Ljubljana.

Potrošni material:

- I. **Sponke za modele c360, c554 in c558:** 5000 sponk (16,33€)
- II. **Sponke za Sharp:** 5000 sponk (x3) 67,20€
- III. **Sponke za Canon:** 2000 sponk (x2) 26,60€
- IV. **Nevrnjene kartuše:** 15€/kartušo.

Vse cene so brez DDV. Cenik velja od 1. 9. 2025