

Specifikacija in cenik dodatnih IT storitev in svetovanja

SPECIFIKACIJA

Dejavnost dodatnih IT storitev vključuje:

- **Diagnostika in reševanje težav na omrežju**
 - težave na routerju, switchu, modemu
 - težave z wi-fi povezavo
 - svetovanje stranki za reševanje težav z omrežjem

- **Windows programska orodja**
 - nastavitve novih uporabnikov (izven količin v začetnem paketu najema)
 - spreminjanje nastavitvev (javno/zasebno omrežje)
 - svetovanje glede Windows nastavitvev

- **Napredna uporaba in povezljivost tiskalnikov**
 - pomoč pri nameščanju tiskalnikov na Windows strežnike in koordinacija z zunanjimi vzdrževalci
 - urejanje povezav tiskalnikov preko RDP
 - pregled poštnega strežnika glede prehoda pošte, v primeru uporabe Optiprint poštnega strežnika

- **Pomoč in urejanje zelenih nastavitvev za skeniranje**
 - skeniranje v omrežno mapo in računalnik
 - skeniranje na elektronsko pošto
 - skeniranje preko različnih programov

- **Pomoč pri tiskanju iz različnih programov tretjih ponudnikov**

- **Pomoč strankam in koordinacija s tehnično podporo zunanjih ponudnikov programskih rešitev (Arnes, Eduroam, Vasco, SAP...) in storitev (ponudniki interneta, telefonije...).**

- **Izobraževanje glede nevarnosti pri omrežnih mapah**

- **Pregled nastavitvev starih lastniških tiskalnikov pri strankah (vmesniki, povezave..)**

➤ **Druga raznovrstna dela:**

- o Ureditev kabelskih povezav na switchu
- o Urejanje prostora za namestitev tiskalnika
- o Vlečenje mrežnih kablov, električna napeljava do tiskalnikov, računalnikov

Zgoraj navedene dodatne IT storitve niso vključene v ceno mesečnega najema tiskalnika. Pri naročniku so izvedene na njegovo izrecno željo in mu zato posebej obračunane.

Vse zgoraj navedene IT storitve bodo naročniku dodatno obračunane po ceniku intervalnega obračunavanja, ki je naveden spodaj.

CENIK

1. Servisna ura dodatnih IT storitev in svetovanja: 40,00 €

2. Intervalno obračunavanje:

- Začetni obračunski interval znaša 30 minut, dodatni porabljen čas pa se obračunava v 15 minutnih intervalih
- Začetni obračunski 30 min interval: 20,00 €
- Dodatni 15 min interval: 10,00 €

Vse cene so brez DDV. Cenik velja od 1. 9. 2021.