

Cenik dodatnih storitev in izrednih servisnih posegov

1. **Servisna ura:** 30,00 €
2. **Potni stroški:** kilometrina po veljavni zakonodaji
3. **Stroški materiala:** po porabi (Switch 4 port: 15,00 €, mrežni kabel 3m: 10,00 €, USB kabel 3/5 m): 10,00 €
4. **Strošek nevrnjene kartuše s tonerjem (Brother):** 30,00 €/kos
5. **Strošek nevrnjene kartuše s tonerjem (Konica Minolta):** 50,00 €/kos
6. **Uničenje ali poškodovanje naprave:** skladno s splošnimi pogoji najema
7. **Izpraznitev zalogovnika Optiprint:** 50,00 €
8. **Odtujitev zalogovnika Optiprint:** 300,00 €
9. **Odtujitev/uničenje/poškodba škatle za zalogovnik:** 25,00 €
10. **Poškodba zadrževalca za papir:** 30,00 €
11. **Izguba ali odtujitev različnih tipov HP kartuš:** 15,00 €/kos
12. **Čiščenje naprave** (v primeru malomarne uporabe): 1 servisna ura
13. **PIN identifikacija:** 3,00 €/dodatnega uporabnika
14. **Odstranjevanje zagozdenega papirja:** 1/2 servisne ure + potni stroški
15. **Servisni poseg v času dežurstva*:** 40,00 €/uro
16. **Selitev tiskalnika** (vključno z namestitvijo na delovne postaje v okviru paketa najema).
 - A. Pavšalno glede na število naprav
 - znotraj iste lokacije ali do razdalje 5 km:
 - 30 € na posamezno namizno napravo
 - 90 € na posamezno samostojno napravo
 - na drugo lokacijo, ki je oddaljena več kot 5 km:
 - 60 € na posamezno namizno napravo
 - 120 € na posamezno samostojno napravo
 - B. V skladu z dejansko porabljenim časom, izraženim v servisnih urah. V primeru selitve samostojne naprave, kjer je potrebno sodelovanje več serviserjev, se seštejejo in obračunajo servisne ure vseh serviserjev.

Pri končnem obračunu se med možnostima A in B (pavšalni ali dejansko porabljeni čas), uporabi tista, katera je za stranko ugodnejša.

17. **Strošek namestitve in prevzema naprave** (v kolikor ni zajet v ceni mesečnega najema - stranka se odloči za prekinitev v času testnega obdobja ali sklene pogodbo brez vezave):

- namizna naprava: 30 €
 - samostojna naprava: 120 €
-

Vse cene so brez DDV. Cenik velja od 2. 11. 2021

***Dežurni servisni posegi** se izvajajo ob delovnikih med 16:00 in 20:00 in ob sobotah med 8:00 in 20:00 na območju Mestne občine Ljubljana.

Redni servisni posegi so skladno z Najemno pogodbo vključeni v paket najema tiskalniških naprav in se izvajajo v rednem delovnem času.

Predmetni cenik servisnih in dodatnih storitev velja za storitve, ki niso vključene v ceno najema naprave. Zahtevnejša dela (urejanje IT okolja, specifične nastavitve po želji stranke itd.), opravljamo v skladu s cenikom »IT storitve in svetovanje«.